

**ПРАВИЛА**  
**для пассажиров канатных дорог и тросоволаторов Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново»**

Настоящие Правила распространяются на Посетителей/Пассажиров, находящихся на канатных дорогах и тросоволаторах Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново», непосредственно на трассах, склонах и иной территории.

**1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДОСТУПА НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ.**

**1.1.** Оплачивая стоимость услуг (далее также – Услуги) пользования подъемниками канатных дорог (приобретая абонемент/ски-пасс) и(или) катаясь на трассах Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» (далее также Горнолыжный комплекс), Посетитель подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правилами поведения на склонах/территории и пользования услугами Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново», опубликованными на сайте Горнолыжного комплекса <https://www.volen.ru>;
- не имеет медицинских противопоказания для катания на сноуборде, горных лыжах, тюбингах;
- имеет все необходимые навыки безопасного катания на сноуборде, горных лыжах, тюбингах и участвует в катании на свой риск;
- четко понимает, что катание на сноуборде, горных лыжах, тюбингах связано с повышенным риском травматизма.

Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Пассажиrom. Оплата стоимости Услуг со стороны Пассажира является полным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.

Посетитель обязан самостоятельно оценивать физические возможности своего организма, имеющиеся у него навыки и опыт катания, и их соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, сложности выполняемых прыжков и трюков, категории сложности трассы и условиями катания в целом.

**1.2.** Проход на канатные дороги Горнолыжного комплекса разрешен Посетителям только при наличии действующих в Горнолыжном комплексе абонементов/ски-пассов через установленные турникеты. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно/постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий.

**1.3.** Канатные дороги Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» расположены в спортивном парке «Волен» и спортивном комплексе «Степаново». В Горнолыжном комплексе функционируют Пассажирские подвесные канатные дороги (ППКД), Буксировочные канатные дороги (БКД), Безопорные буксировочные канатные дороги (ББКД).

**1.4.** Посетители обязаны изучить настоящие ПРАВИЛА проезда на канатных дорогах Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» (далее также Правила), а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Горнолыжного комплекса информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или лиц с ограниченными возможностями.

**1.5.** Настоящие Правила размещаются на информационных стендах Горнолыжного комплекса, а также на официальном сайте Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» <https://www.volen.ru>.

**1.6. Оборудование и подвижной состав канатных дорог являются источником повышенной опасности.**

**1.7.** Дополнительные правила пользования канатными дорогами могут быть указаны администрацией Горнолыжного комплекса (далее также Исполнителем) на информационных стендах по месту нахождения канатных дорог.

**1.8.** Приобретая ски-пасс/абонемент Пассажир подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории Горнолыжного комплекса в целях безопасности осуществляется фото- и/или видео-фиксация/съемка Посетителей.

## **2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ КАНАТНЫХ ДОРОГ И ТРАВЛАТОРОВ**

**2.1.** Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила и оценить собственные возможности по использованию канатной дороги, а также возможности сопровождаемых детей или лиц с ограниченными физическими возможностями.

**2.2.** Не рекомендуется проезд на канатной дороге лицам с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет и др.), страдающим боязнью высоты, а также проходящим лечение и реабилитацию после операций и травм.

**2.3.** Лицам с нарушениями двигательных функций, передвигающиеся на инвалидных колясках, костылях или с посторонней помощью, не рекомендуется пользоваться канатными дорогами во избежание получения травм и увечий. При отсутствии технической возможности по посадке (и/или высадке) на канатные дороги лиц с ограниченными физическими возможностями, персонал Горнолыжного комплекса вправе отказать в предоставлении услуг по подъему таким лицам.

Всем лицам с ограниченными физическими возможностями необходимо перед приобретением ски-пассов/абонементов уточнить в администрации Горнолыжного комплекса наличие технической возможности для оказания им услуг по подъему на горнолыжные склоны.

**2.4.** Женщины в состоянии беременности (особенно в течение последнего триместра) должны самостоятельно принимать решение о возможности поездки на канатной дороге с учётом самочувствия и рекомендаций наблюдающего врача.

**2.5.** При обнаружении посторонних предметов Пассажиры обязаны не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно сообщить об этом персоналу канатной дороги.

**2.6.** Перевозка ручного багажа (в том числе рюкзаков и иных сумок), а также инвентаря, не должна представлять угрозу собственной безопасности Пассажира канатной дороги и безопасности третьих лиц. Пассажир при перевозке на канатных дорогах ручного багажа (в том числе рюкзаков и иных сумок), а также спортивного инвентаря, обязан перед посадкой убедиться, что ручной багаж (в том числе рюкзаки и иные сумки), а также спортивный инвентарь, исключает возможность самопроизвольного зацепления за оборудование канатной дороги при посадке, движении и высадке.

**2.7.** Пассажиры, по вине которых оборудование канатной дороги (кресла, лакокрасочное покрытие элементов, приборы и устройства) было испорчено или загрязнено, обязаны возместить затраты на ремонт и очистку.

**2.8.** В случаях остановки, обратного движения и иных нестандартных ситуациях Пассажиры обязаны сохранять спокойствие, ждать возобновления движения и неукоснительно выполнять указания обслуживающего персонала канатных дорог.

**2.9.** Пассажирам запрещается доступ в производственные помещения Исполнителя, к оборудованию, опорам и другим частям канатных дорог, которые не предназначены для транспортирования Пассажира.

**2.10.** Внимание Пассажира! Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.

**2.11.** После остановки канатной дороги по окончании работы Исполнителя подъем пассажиров не осуществляется.

**2.12.** В экстренных случаях необходимо неукоснительно выполнять требования технического персонала канатных дорог.

### **2.13. Пассажирам запрещается:**

- пользоваться подъемником детям в возрасте до 12 (двенадцати) лет без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для посетителей;
- заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- кататься на внетрассовой территории;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- покидать буксировочную дорожку, если в этом нет экстренной необходимости;
- поднимать рамку безопасности или пытаться покинуть кресло до подъезда к месту высадки;
- вставать, ложиться, раскачивать кресло;
- находиться на территории станций в местах кроме площадок посадки и высадки;
- влезать на оборудование и металлоконструкции канатной дороги;
- провозить грузы и предметы, выступающие за габариты кресла, препятствующие нормальному размещению пассажиров в кресле, а также массой более 15 кг на человека;
- провозить взрывчатые, воспламеняющиеся, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности посетителей и работников канатных дорог, алкогольсодержащие напитки;
- провозить с собой снегокаты, сани, беговые лыжи, ледянки, сноутюбы, сноускейты, снежные велосипеды, мотоциклы или другие приспособления;
- осуществлять действия с перевозимым имуществом/инвентарем, которые могут привести к его возможному отстегиванию/выскальзыванию и падению и тд.
- во время подъема двигаться слаломом;
- в целях исключения травматизма - осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска;
- провозить животных;
- провозить подозрительные предметы по усмотрению персонала канатной дороги;
- курить на станциях посадки, высадки и во время подъема;
- употреблять пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольные напитки;
- бросать вниз мусор и любые предметы из кресла, а также оставлять мусор в кресле;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на опорах или креслах;
- создавать помехи другим пассажирам при посадке и высадке;
- доставлять какие-либо неудобства другим пассажирам;
- передвигаться на мототранспорте по склонам и линиям подъема (за исключением мототранспорта Исполнителя);
- нарушать общественный порядок;
- игнорировать требования обслуживающего персонала трассы, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям;
- осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности жизни и здоровью иных лиц.

### **2.14. Запрещается проезд:**

- детей ниже 125 сантиметров без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- детей младше 12 (двенадцати) лет в составе организованных детских групп без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- детей младше 12 (двенадцати) лет без сопровождения взрослых дееспособных лиц;
- лиц в состоянии алкогольного опьянения;
- лиц, находящихся под действием наркотических, токсических и психотропных веществ;

- лиц с неадекватным и подозрительным поведением по усмотрению персонала канатной дороги;
- лиц с заболеваниями, при которых возможны неконтролируемые действия или потеря сознания (психические расстройства, эпилепсия, сердечно-сосудистая недостаточность и др.);
- в количестве, превышающем вместимость кресла;
- пассажиров в грязной одежде.

### **3. ПРАВИЛА ДОСТУПА ДЕТЕЙ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ И ТРАВЛАТОРЫ**

**3.1.** Проезд на канатных дорогах кресельного типа и бугельных канатных дорогах детей ростом менее 125 см без сопровождения дееспособных взрослых лиц **ЗАПРЕЩЕН**.

**3.2.** Детям младше 5 (пяти) лет пользование тубингами **ЗАПРЕЩЕНО**.

**3.3.** При сопровождении на кресельной дороге двух детей, рост которых не превышает 125 см, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ребенком/детьми и сопровождающим не должно быть пустого места.

**3.4.** Дети младше 12 лет должны сопровождаться дееспособными взрослыми лицами, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава;
- следить за поведением ребенка, предотвращать его от опасных действий в течение всего времени пребывания на канатных дорогах.

**3.5.** В кресельных подъемниках должен быть как минимум 1 (один) взрослый в каждом кресле. Детям младше 1 (одного) года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

**3.6.** Взрослые дееспособные пассажиры, сопровождающие ребенка до 12 лет, несут полную ответственность за его безопасность при посадке, подъеме и высадке с канатной дороги.

**3.7.** Посещение канатных дорог лицами, не достигшими 18-летнего возраста, должно осуществляться с ведома родителей (опекунов, иных законных представителей и тд.), которые должны проинформировать несовершеннолетних о правилах поведения на канатных дорогах. За безопасность таких лиц без сопровождения взрослых лиц в течение всего времени нахождения на канатной дороге Исполнитель ответственности не несет.

### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПассаЖИРОВ ПОДВЕСНЫХ КРЕСЕЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГ**

**4.1. При пользовании подвесной кресельной канатной дорогой Посетитель обязан:**

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест: 2 (два) в кресле канатной дороги;
- осуществлять посадку и высадку с кресел только в присутствии персонала канатной дороги и в местах, обозначенными соответствующими знаками «МЕСТО ПОСАДКИ», «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- заранее сообщить персоналу канатной дороги, что пассажир нуждается в помощи при посадке или высадке с канатной дороги;
- для посадки встать по ходу движения дороги в одну линию, параллельно приближающемуся креслу;
- при посадке лыжные палки, лыжи или сноуборды держать горизонтально и придерживать подходящее кресло, чтобы избежать удара;
- при неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, расположиться по центру кресла;
- после посадки в кресло опустить рамку безопасности;

- при подъезде к площадке высадки поднять рамку безопасности и приготовиться к высадке;

- при высадке лыжные палки держать в одной руке, а другой рукой отталкиваться от кресла в момент высадки;

- сойдя с кресла в предусмотренном для этого месте, немедленно уйти вперед и вправо от оси канатной дороги;

- в случае аварийной остановки канатной дороги оставаться на своих местах, рамку безопасности не поднимать, не принимать самостоятельные меры покинуть кресло, ожидать возобновления движения канатной дороги и действовать в строгом соответствии с указаниями работников канатной дороги.

**4.2.** Посадка на канатную дорогу лыжником допускается с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

**4.3.** Если по прибытии в зону высадки Пассажирам не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы платформы, то необходимо оставаться на месте и ждать указаний персонала канатной дороги.

**4.4.** Детям и начинающим лыжникам/сноубордистам необходимо располагаться на правой части кресел.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГ**

**5.1.** Буксировочная канатная дорога предназначена только для перевозки лыжников с лыжами на ногах и сноубордистов со сноубордом на ногах в стоячем положении с нижней станции на верхнюю станцию.

**5.2.** Особенности пользования буксировочными канатными дорогами:

- посадка на канатную дорогу и высадка с нее допускается только в обозначенных для этого местах «МЕСТО ПОСАДКИ», «МЕСТО ВЫСАДКИ»;

- посадка на канатную дорогу лыжником допускается с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку острием вниз), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

- необходимо соблюдать очередь при посадке;
- во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны, держа лыжи параллельно трассе подъема (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);

- не следует пропускать буксировочную рукоять между ног;
- запрещается отпускать буксировочную рукоять до окончания подъема вне зоны действия знаков «МЕСТО ВЫСАДКИ»;

- пассажирам запрещается провозить маленьких детей на руках, на шее, стоя на лыжах или сноуборде и т.д.;

- в случае падения необходимо отпустить буксировочную рукоять, быстро сместиться в сторону от линии движения и оси канатной дороги, и покинуть линию подъема;

- во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами;

- в случае если пассажир не успел отпустить буксировочную рукоять, необходимо громким окриком сообщить об этом оператору канатной дороги для остановки ее движения;

- не допускается осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги;

**5.3.** На одну буксировочную рукоять разрешена посадка не более двух взрослых пассажиров, или один ребенок до 12 лет в сопровождении взрослого пассажира.

**5.4.** Транспортирование детей только в каске, а также должно осуществляться только в сопровождении взрослых, которые могут оказать необходимую помощь.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ БЕЗОПОРНЫХ БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГ (ББКД)**

**6.1.** ББКД предназначены только для перевозки Пассажигов на тюбингах.

**6.2.** Особенности использования ББКД:

- посадка – высадка только в определенных местах;
- на тюбинге можно только сидеть;
- буксирное кольцо необходимо набросить на рукоять ББКД и держать буксировочный канат натянутым для исключения схода кольца с рукояти;
- если кольцо сошло, необходимо немедленно покинуть линию подъема;
- на одной рукояти поднимается только один тюбинг;
- в зоне высадки кольцо сходит само из-за рельефа линии подъема;
- зону высадки необходимо покидать, не задерживаясь;
- ЗАПРЕЩЕНО братья руками за канат ББКД;
- ЗАПРЕЩЕНО братья руками за вращающиеся элементы ББКД.

**6.3. ПРАВИЛА поведения Пассажигов на тюбинговых склонах:**

- детям младше 5 (пяти) лет пользование тюбингами ЗАПРЕЩЕНО;
- тюбинги предназначены для спуска исключительно на специально подготовленных трассах со снежной поверхностью. ЗАПРЕЩЕНО привязывать тюбинги к транспортным средствам: снегокатам, квадроциклам, автомобилям и т.д.
- кататься на тюбинге следует только в специально оборудованных для этого местах;
- на тюбинге кататься/сидеть только по одному вне зависимости от возраста и комплекции;
- ЗАПРЕЩЕНО кататься на тюбинге вдвоем с ребенком: невозможно контролировать ситуацию, когда одной рукой приходится держать ребенка, а другой тюбинг;
- тюбинги запрещено сцеплять между собой и кататься таким образом;
- ЗАПРЕЩЕНО кататься стоя, лёжа, стараться выпрыгнуть из тюба во время движения, разбегаться перед спуском; при спуске тормозить ногами, руками, различными предметами;
- если упал тюбинг - необходимо откатиться/убежать в сторону;
- перед катанием необходимо посмотреть вверх, вниз и по сторонам, чтобы убедиться в том, что можно съезжать, не подвергая опасности себя и окружающих;
- старт с разгонной горки разрешен каждые 10 сек., не чаще;
- если остановился на склоне - необходимо как можно скорее убежать в сторону;
- катание на тюбингах ЗАПРЕЩЕНО без шлема для всех возрастных категорий пассажигов;
- пользование/катание на тюбингах запрещено в состоянии алкогольного или любого иного наркотического опьянения;
- при использовании/катании на тюбингах запрещено провозить/иметь с собой (в том числе в карманах одежды) острые, режущие, колющие предметы, которые могут повредить тюбинг и самих Пассажигов;
- запрещено засорять территорию спуска на тюбингах, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

**6.4. Администрация Горнолыжного комплекса предупреждает:**

**!!! Тюбинги способны РАЗВИВАТЬ БОЛЬШУЮ СКОРОСТЬ и ЗАКРУЧИВАТЬСЯ ВОКРУГ СВОЕЙ ОСИ ВО ВРЕМЯ СПУСКА!!!**

**!!! Тюбинги не оборудованы тормозной системой, поэтому Пассажиры перед катанием на тюбингах должны учитывать свое состояние здоровья, свои физические силы, навыки, возможность потери ориентации во время закручивания тюбинга по своей оси.**

**6.5.** Оплачивая стоимость услуг проката тюбинга и (или) пользуясь услугами катания, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на тюбингах и участвует в катании на свой риск (Посетитель должен понимать, что катание на тюбингах связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

**6.6.** Горнолыжный комплекс не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей на трассе для спуска на тюбингах или отсутствия свободных тюбингов.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ / ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАВЛАТОРАМИ**

7.1. Траволатор представляет собой плоскую движущуюся без остановок дорожку с нескользкой поверхностью (полотном) без ступенек, с небольшим уклоном для подъема пассажиров.

7.2. Траволаторы предназначены для перевозки пассажиров исключительно на лыжах или сноубордах, а также без таковых в случаях, предусмотренных в п. 7.6 настоящих Правил.

7.3. Траволатор - техническое средство повышенной опасности, поэтому всем Пассажирам при его использовании необходимо соблюдать указанные Правила.

### **7.4. Все пассажиры траволаторов обязаны соблюдать следующие правила безопасности:**

7.4.1. Стоять по центру полотна траволатора, лицом по направлению движения траволатора.

7.4.2. Соблюдать дистанцию между пассажирами не менее 4 (четырёх) метров, кроме пассажиров с детьми до 7 (семи) лет. Держать малолетних детей за руку.

7.4.3. Не упирать горнолыжные палки в резинки противоскольжения на полотне траволатора, а также в проемы прокрутки (гребенки) полотна траволатора.

7.4.4. Быть внимательными при спуске с траволатора: готовиться к спуску заранее и не задерживаться на выходе. Сойдя с траволатора, сразу уйти в сторону, не задерживаясь и создавая препятствия для спуска с траволатора других пассажиров. Взрослые пассажиры, находящиеся с детьми на траволаторе, обязаны проконтролировать готовность ребенка ко спуску с траволатора, при необходимости помочь ребенку.

7.4.5. Лыжи (сноуборд) необходимо располагать вдоль ленты полотна, чтобы они не задевали за её обрамление.

7.4.6. Перед использованием траволатора обратиться к контролеру траволатора с просьбой уменьшить скорость или остановить траволатор при спуске или заходе на него, если у Пассажиров нет навыков /опыта подъема и/или спуска с траволатора.

7.4.7. Каждый Пассажир обязан соблюдать требования информационных, указательных щитов и знаков, а также выполнять распоряжения контролера траволатора.

7.4.8. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, должны четко сообщить об этом персоналу траволатора перед началом его использования.

7.4.9. При остановке траволатора не покидать самостоятельно полотно траволатора без указаний контролера.

### **7.5. При использовании траволаторов ЗАПРЕЩЕНО:**

7.5.1. Бегать, садиться, ходить, ложиться, прыгать на полотне траволатора.

7.5.2. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, оборудование, а также любые иные предметы в полотно и проемы прокрутки (гребенки) полотна траволатора.

7.5.3. Пользоваться траволатором, если лыжи или сноуборд скользят по полотну траволатора.

- 7.5.4. Самостоятельно включать траволатор. Выключение траволатора осуществляется либо контроллером, либо иным лицом, заметившим аварийную ситуацию, нажатием кнопок «Стоп».
- 7.5.5. Заходить/сходить на траволатор/с траволатора, находиться на полотне траволатора в одежде и/или аксессуарах, которая (детали которой) может (могут) зацепиться за движущиеся и вращающиеся части траволатора, а также попасть при заходе и сходе с траволатора в проем прокрутки полотна траволатора.
- 7.5.6. Перевозить детей на колясках, санках и ином оборудовании/ иных средствах.
- 7.5.7. Входить на неработающий траволатор.
- 7.5.8. Находиться на траволаторе без обуви.

7.6. Запрещается пользоваться траволатором детям до 10 (десяти) лет без сопровождения совершеннолетних законных представителей ребенка (далее – Законный представитель ребенка/детей). При сопровождении ребенка Законному представителю разрешается находиться на полотне траволатора без лыж и сноубордов.

7.7. Законные представители детей обязаны оценить состояние и навыки детей и организовать их безопасную посадку, подъем и высадку, безопасность одежды детей (по п.7.5.5. Правил), а также проинформировать детей о правилах поведения на траволаторе и обеспечить соблюдение детьми настоящих Правил, особенно в случае остановки траволатора.

7.8. Законные представители несовершеннолетних детей несут полную ответственность за их безопасность при посадке, подъеме, использовании, высадке с траволатора.

#### **7.9. К перевозке на траволаторе не допускаются:**

- 7.9.1. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих и оборудования траволатора.
- 7.9.2. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 7.9.3. Лица, занимающиеся коммерческой (предпринимательской) деятельностью по оказанию услуг обучения катанию на горных лыжах и/или сноуборде другим Гостям (посетителям, потребителям, клиентам), не являющиеся инструкторами/тренерами Парка
- 7.9.4. Лица, не соблюдающие и/или нарушающие настоящие Правила.

7.10. Горнолыжный комплекс не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Пассажира, вследствие нарушения и/или не соблюдения им настоящих Правил.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** Приобретая ски-пассы/абонементы Пассажир берет на себя обязательство соблюдать настоящие Правила. За последствия, возникшие в случае несоблюдения Пассажирами настоящих Правил, Исполнитель ответственности не несет.

**8.2.** В случае нарушения Пассажирами требований и обязанностей, установленных настоящими Правилами, администрация Горнолыжного комплекса вправе ограничить его доступ к объектам Горнолыжного комплекса, в том числе заблокировать абонемент/ски-пасс, без компенсации оплаченных Посетителем услуг на любой срок. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Администрацией Горнолыжного комплекса соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной действующими законодательством РФ.

**8.3.** Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти,



аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергообеспечивающих организаций) и т.д.

**8.4.** Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергообеспечивающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**8.5.** Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Посетителем по его инициативе (вине) оплаченных Услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением Посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный пассажиру действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании горнолыжными трассами и подъемниками. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Исполнителя от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

**8.6.** Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые доводятся до сведения пассажиров путем размещения их на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://www.volcn.ru>.

**Генеральный директор  
АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»**

*/Д. А. Скопинов/*

