

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»
№ 78 от «07» ноября 2024 г.
Д.А. Скопинов



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила использования автоматизированной камеры хранения (далее – Правила) определяют правила и порядок получения Посетителем услуги использования автоматизированной камеры хранения (далее – АКХ), находящейся на территории Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново» (далее – Горнолыжный комплекс), а также порядок действий работников Горнолыжного комплекса по организации работы автоматизированной камеры хранения.

Настоящие Правила распространяются на всех без исключения Посетителей, пользующихся АКХ на территории Горнолыжного комплекса (далее – Посетители).

1.2. Автоматизированная камера хранения (АКХ) – отдельная ячейка в Оборудовании для размещения вещей, расположенном в холле Службы проката Горнолыжного комплекса (в спортивном парке Волен), открываемая и закрываемая по желанию Посетителя с использованием пластиковой карты - ски-пасса (далее – ски-пассы).

Оборудование АКХ содержит 32 (тридцать две) отдельные ячейки.

Оборудование АКХ имеет единое электронное табло с электронным датчиком для открытия/закрытия всех ячеек АКХ.

Для получения услуги использования АКХ Посетитель вправе использовать только ски-пасс (абонемент использовать нельзя).

Посетитель не вправе передавать свой ски-пасс третьему лицу для использования АКХ в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. АКХ предназначена для временного (краткосрочного) хранения предметов и / или оборудования (далее – вещи) Посетителя, за исключением вещей, указанных в разделе 2 настоящих Правил, на период пребывания Посетителя на территории Горнолыжного комплекса и до максимального срока, указанного в п.3.3.9 Правил. Использование ячейки АКХ осуществляется на платной основе согласно тарифам, указанным на сайте Горнолыжного комплекса volen.ru и размещенным в холле Службы проката Горнолыжного комплекса.

1.4. График работы АКХ соответствует графику работы Горнолыжного комплекса и службы проката Горнолыжного комплекса.

1.5. Настоящие Правила являются публичной офертой (письменным договором между Посетителем и Горнолыжным комплексом). Прикладывание к электронному датчику Оборудования АКХ Посетителем принадлежащего ему ски-пасса для запираания (закрытия) ячейки АКХ означает акцепт Правил (оферты) Посетителем и подтверждает, что Посетитель ознакомлен в полном объеме с настоящими Правилами, соглашается с ними и обязуется их исполнять.

1.16. АКХ предназначена исключительно для краткосрочного (п. 3.3.9 Правил) использования ее Посетителями Горнолыжного комплекса в личных потребительских целях для хранения своих личных вещей.

2. ВЕЩИ, НЕ РАЗРЕШЕННЫЕ К ОСТАВЛЕНИЮ В КАМЕРЕ ХРАНЕНИЯ

2.1. Запрещается оставлять в ячейках АКХ Горнолыжного комплекса следующие вещи:

- 2.1.1. Взрывчатые, отравляющие (ядовитые), радиоактивные, наркотические, психотропные вещества.
- 2.1.2. Иные вещи и вещества, запрещенные к свободному гражданскому обороту.
- 2.1.3. Оружие: огнестрельное (боевое, служебное, охотничье, спортивное, сигнальное), газовое, травматическое. Боеприпасы, патроны и заряды, составные части и элементы оружия и боеприпасов (зарядов).
- 2.1.4. Ручные газовые и дымовые гранаты, световые и акустические снаряды, пиротехнические предметы и вещества: фейерверки, фонтаны, петарды, ракетницы, хлопушки и пр.
- 2.1.5. Пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества (горюче-смазочные, лакокрасочные материалы, баллоны с газом и другими веществами, огнетушители, компоненты химического производства и токсичные субстанции, способные нанести вред здоровью граждан, кислоты и щелочи, коррозионные субстанции, биологически опасные субстанции (инфицированная кровь, различные образцы вирусов и бактерий) и пр.
- 2.1.6. Предметы, воспроизводящие звуковые и шумовые эффекты.
- 2.1.7. Животных и птиц.
- 2.1.8. Скоропортящиеся продукты питания.
- 2.1.9. Денежные суммы, ювелирные украшения, облигации, документы и другие ценности, включая мобильные телефоны.
- 2.1.10. Любые вещи, способные оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду.
- 2.1.11. Иные вещи, прямо не указанные в п.п. 2.1.1 – 2.1.10 настоящих Правил, но имеющие аналогичные свойства и/или характеристики.

2.2. Уполномоченные представители Горнолыжного комплекса вправе во избежание помещения в АКХ запрещенных предметов/вещей производить их предварительный визуальный осмотр.

2.3. За естественную порчу помещенных в АКХ скоропортящихся продуктов Горнолыжный комплекс ответственности не несет.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКХ

3.1. Посетитель имеет возможность воспользоваться услугами использования АКХ при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Горнолыжного комплекса. График (режим) работы оборудования АКХ устанавливается администрацией Горнолыжного комплекса самостоятельно, при этом администрация Горнолыжного комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Посетителей оборудование АКХ в часы работы Горнолыжного комплекса или ограничить предоставление услуг АКХ по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, эвакуация, проведение текущего и/или капитального ремонта АКХ и/или места размещения АКХ и др.).

- вносить изменения в график (режим) работы оборудования АКХ, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Горнолыжного комплекса.

3.2. Работник Горнолыжного комплекса вправе присутствовать при размещении Посетителем в ячейки АКХ вещей, осуществлять их визуальный осмотр с целью недопущения оставления вещей, указанных в п. 2 настоящих Правил.

3.3. Порядок размещения вещей в АКХ.

Посетителю необходимо:

3.3.1. Ознакомиться с настоящими Правилами.

3.3.2. Путем визуального осмотра определить свободную ячейку АКХ: свободные ячейки АКХ открыты и на электронном табло АКХ отображены зелёным цветом. Занятые ячейки АКХ закрыты и на электронном табло АКХ отображены красным цветом.

3.3.3. Разместить свои вещи в ячейку АКХ и путем нажатия рукой закрыть дверцу ячейки АКХ до щелчка.

3.3.4. Запомнить номер ячейки АКХ, в которой были размещены вещи.

3.3.5. После закрытия рукой дверцы ячейки АКХ до щелчка необходимо в течение 15 (пятнадцати) секунд подойти в электронному табло АКХ, убедиться, что на экране высвечивается номер ячейки, в которой Посетитель разместил свои вещи, и приложить свой ски-пасс для полной блокировки (полного закрытия) ячейки АКХ к электронному датчику табло АКХ.

3.3.6. После блокировки ячейки на экране электронного табло АКХ появится надпись: «РАЗРЕШЕНО» и номер занятой ячейки АКХ будет отображен красным цветом.

3.3.7. Если Посетитель в течение 15 (пятнадцати) секунд не приложит свой ски-пасс к электронному табло АКХ, замок выбранной им ячейки АКХ автоматически откроется. Для повторного закрытия ячейки АКХ необходимо повторить действия, указанные в п.3.3.5, 3.3.6 настоящих Правил.

3.3.8. После блокировки ячейки АКХ по пункту 3.3.5 Правил, услуга по использованию АКХ считается оказанной Посетителю и подлежит оплате на условиях, установленных настоящими Правилами.

3.3.9. Максимальный срок для использования Посетителем ячейки АКХ.

3.3.9.1. Посетитель вправе размещать вещи в ячейке АКХ на срок не более 7 (семи) календарных дней. При необходимости продления срока пользования услугой по использованию АКХ Посетителю необходимо оплатить услугу за период пользования, забрать вещи из ячейки АКХ, и поместить вещи на хранение на новый срок в порядке п. 3.3 настоящих Правил.

3.4. Порядок получения вещей из ячейки АКХ.

3.4.1. Посетителю необходимо приложить свой ски-пасс к электронному табло АКХ, на электронном табло появится номер занятой Посетителем ячейки АКХ и надпись: «РАЗРЕШЕНО». После появления на электронном табло надписи: «РАЗРЕШЕНО» ячейка АКХ автоматически откроется для получения вещей.

3.4.2. Если при приложении ски-пасса для открытия (разблокировки) ячейки АКХ на электронном табло появится надпись: «ОТКАЗ. НЕТ СРЕДСТВ НА КАРТЕ», ячейка АКХ остается заблокированной, и Посетителю необходимо пополнить свой ски-пасс денежными средствами в размере, достаточном для оплаты услуг использования АКХ, и повторно осуществить действия в соответствии с п.3.4.1 настоящих Правил.

3.5. Порядок оплаты за размещение вещей в АКХ.

3.5.1. Стоимость услуг использования АКХ установлена соответствующими приказами Горнолыжного комплекса и размещена на сайте volen.ru и в месте нахождения АКХ.

3.5.2. Исчисление времени пользования услугой АКХ начинается с момента блокировки ячейки АКХ и информирования Посетителя о блокировке ячейки в соответствии с п.3.3.6 настоящих Правил.

3.5.3. Окончание времени пользования услугой АКХ начинается с момента открытия (разблокировки) ячейки АКХ и информирования Посетителя об открытии ячейки в соответствии с 3.4.1 настоящих Правил.

3.5.4. Стоимость услуг использования АКХ автоматически списывается со ски-пасса Посетителя в баллах после открытия ячейки АКХ в соответствии с тарифами и временем пользования ячейкой АКХ.

3.5.5. Стоимость услуг использования АКХ автоматически списывается со ски-пасса Посетителя в момент, когда Посетитель прикладывает ски-пасс к электронному табло АКХ для открытия ячейки АКХ.

3.5.6. В течение 15 (пятнадцати) минут после блокировки ячейки АКХ по пункту 3.3.6 настоящих Правил, Посетитель вправе получить вещи без оплаты услуг по использованию ячейки АКХ (баллы со ски-пасса списываться не будут).

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ВЕЩЕЙ В СЛУЧАЕ УТЕРИ СКИ-ПАССА.

4.1. При утере им своего ски-пасса Посетитель обязан обратиться за восстановлением своего ски-пасса в соответствии с правилами восстановления утерянного ски-пасса, установленными в Горнолыжном комплексе, и при получении восстановленного ски-пасса осуществить действия в порядке пункта 3.4. настоящих Правил.

4.2. При невозможности восстановления ски-пасса, возврат вещей Посетителю из ячейки АКХ при утере им своего ски-пасса осуществляется по его письменному обращению (*образец Заявления указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам*) в Службу проката Горнолыжного комплекса в присутствии Посетителя, представителя Службы проката и Представителя Горнолыжного комплекса. Возврат осуществляется при предъявлении Посетителем документов, удостоверяющих личность, описи вещей в

ячейке АКХ, доказательств принадлежности Посетителю вещей, находящихся в ячейке АКХ и оплаты услуг использования ячейки АКХ в полном объеме.

4.3. Факт возврата Посетителю вещей фиксируется в Акте (по форме Приложения №2 к настоящим Правилам) и заверяется подписями лиц, указанных в п. 4.2. с указанием времени и даты возврата вещей и ФИО Посетителя. При возврате вещей может осуществляться фото-видео-съемка.

4.4. Возврат вещей из Камеры хранения осуществляется в часы и дни работы Горнолыжного комплекса и только после оплаты им услуги по использованию ячейки АКХ в полном объеме.

4.5. Горнолыжный комплекс вправе не возвращать (не передавать) вещи Посетителю из вскрытой ячейки АКХ до выяснения всех необходимых обстоятельств, если опись вещей, указанная Посетителем в Заявлении (по пункту 4.2 настоящих Правил) не соответствует фактическому содержанию вскрытой ячейки.

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ ЯЧЕЙКИ АКХ БЕЗ ПРИСУТСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ (ВЛАДЕЛЬЦА ВЕЩЕЙ).

5.1. Открытие ячейки АКХ Администрацией Горнолыжного комплекса без присутствия Посетителя (владельца вещей) и без необходимости получения его согласия осуществляется в соответствии с Актом о вскрытии (по форме Приложения №3 к настоящим Правилам) в присутствии представителя Службы проката и двух представителей Горнолыжного комплекса в следующих исключительных случаях:

5.1.1. По истечении максимального срока использования ячейки АКХ в соответствии с п. 3.3.9 настоящих Правил.

5.1.2. По требованию компетентных органов.

5.1.3. Если находящиеся в ячейке АКХ вещи/предметы издают неприятный запах, какие-то звуки или иным образом идентифицируются как вещи, указанные в п. 2 настоящих Правил.

5.1.4. При возникновении предположений о наличии среди оставленных в ячейке АКХ вещей угрозы безопасности, основанной на показаниях технических средств исследования данных вещей или их внешнего вида, запаха, исходящих звуков и пр.

5.2. При открытии ячейки АКХ без присутствия Посетителя (владельца вещей) также осуществляется фото- и/или видеосъемка.

5.3. В Акте о вскрытии указывается перечень всех вещей, находящихся в ячейке АКХ.

5.4. Обнаруженное при открытии ячейки АКХ по п.5.1. настоящих Правил имущество перемещается для хранения в камеры долгосрочного хранения Горнолыжного комплекса, храниться Горнолыжным комплексом до окончания текущего горнолыжного сезона, и может быть получено Посетителем по месту нахождения камер долгосрочного хранения Горнолыжного комплекса после оплаты услуг по долгосрочному хранению вещей в соответствии с тарифами Горнолыжного комплекса. По истечении указанного срока Горнолыжный комплекс вправе распорядиться обнаруженным имуществом по своему усмотрению без выплаты каких-либо денежных сумм/компенсации Посетителю. При исполнении данного пункта применяются следующие оговорки:

5.4.1. Горнолыжный комплекс свободен от необходимости соблюдения каких-либо специальных условий хранения обнаруженного имущества/вещей и в случае если таковое приобретёт свойства, способные нанести вред имуществу Горнолыжного комплекса или жизни и здоровью людей, вправе в любой момент передать обнаруженное имущество/вещи для утилизации/распорядиться обнаруженным имуществом иным образом без выплаты каких-либо денежных сумм/компенсаций Посетителю.

5.4.2. Горнолыжный комплекс не хранит вещи, указанные в п. 2 настоящих Правил, и вправе утилизировать (передать на утилизацию) данные вещи незамедлительно (за исключением п. 2.1.7 Правил).

5.4.3. При обнаружении оружия, боеприпасов или других, запрещенных к свободному гражданскому обороту предметов или веществ, представитель Горнолыжного комплекса вызывает группу быстрого реагирования, оповещает о происшествии администрацию Горнолыжного комплекса, принимает меры по недопущению других Посетителей в помещение Оборудования АКХ, соблюдая меры личной безопасности и обеспечивая безопасность окружающих граждан. Представитель Горнолыжного

комплекса также вызывает сотрудников полиции для дальнейшего разбирательства по факту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Поведение Посетителей, пользующихся услугами АКХ, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью, имуществу либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия, а также за порчу АКХ, Посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Камеры хранения, Посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением в Службу Проката Горнолыжного комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной. Срок рассмотрения претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения письменной претензии, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги Камеры хранения считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми Посетителем без замечаний.

6.3. Горнолыжный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т. п.), беспорядки, гражданские войны, войны, специальные военные операции, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т. д.

6.4. Горнолыжный комплекс не несет ответственность за вскрытие ячейки АКХ и изъятия вещей третьими лицами с использованием ски-пасса Посетителя, так как ответственность за сохранность ски-пасса в полном объеме лежит на Посетителе.

6.5. Горнолыжный комплекс, являясь законным владельцем оборудования АКХ, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами АКХ любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иные обязательные правила поведения на территории Горнолыжного комплекса.

6.6. Горнолыжный комплекс не несет ответственность (не принимает на себя ответственность) за сохранность оставленных в ячейках АКХ вещей Посетителя. Ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей в АКХ наступает только при наличии прямой вины и прямого умысла работников Горнолыжного комплекса и только по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

6.7. Горнолыжный комплекс оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые доводятся до сведения Посетителей путем размещения их на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://www.volen.ru>. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать изменение Правил.

6.8. Правила действуют до момента размещения на Сайте новой редакции Правила или уведомления об их отмене.

6.9. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Приложения к Правилам:

6.10.1. Форма Заявления Посетителя (владельца вещей) о необходимости вскрытия ячейки АКХ при утере ски-пасса и невозможности его восстановления.

6.10.2. Форма Акта вскрытия ячейки АКХ при утере ски-пасса в присутствии Посетителя (владельца вещей).

6.10.3. Форма Акта открытия ячейки АКХ без присутствия Посетителя (владельца вещей).